

# Tegelwijsheid in de praktijk gebracht

Als specialist in buitenbeleving is het ontzettend belangrijk om samen te werken met de juiste partners om zo de eindklant de beste resultaten te bieden. “Dankzij het altijd luisterende oor van Dave Dils slagen we er telkens weer in om alle uitdagingen het hoofd te bieden.”

## Over de klant

Staf Cumps staat aan het hoofd van **CBC Zwembaden in Begijnendijk**. In tegenstelling tot wat de bedrijfsnaam doet vermoeden staan Staf en zijn team garant voor een **high end-oplevering** van de ultieme buitenomgeving. “De aanleg en afwerking van zwembaden, de plaatsing van poolhouses, terrasoverkappingen en het creëren van smaakvolle terrassen en opritten: we doen het allemaal. Onze klanten verwachten hoogwaardige materialen en daarvoor hebben we meer dan ooit nood aan **betrouwbare partners** die met ons meedenken en **constructief naar de beste oplossingen zoeken.**”

## De uitdaging

“Klanten die een beroep doen op onze diensten willen van hun buitenomgeving een luxueus pareltje maken”, begint Staf zijn verhaal. “Daarbij horen **exclusieve materialen** die het totaalconcept volledig tot zijn recht brengen. En zo komen we soms voor hindernissen te staan waarvoor we graag een zo accuraat mogelijke oplossing bedenken. Dankzij de betrokkenheid van Terato slagen we daarin ook altijd. Dit voorbeeldje illustreert het helemaal: een van onze klanten is de bezitter van een villa die heel erg Spaans aandoet. Om die sfeer van het Zuiden helemaal op te roepen, is het

dan ook een must om de juiste natuursteentegels in groot formaat te kunnen plaatsen in de tuinomgeving. Het probleem: de echte Spaanse tegels zijn vrij zacht en specifiek gericht op het Spaanse klimaat. Dezelfde tegels in onze contreien plaatsen, zou teveel problemen opleveren omdat het materiaal niet geschikt is voor onze weersomstandigheden die erg wisselend kunnen zijn. Daarom moesten we dus op zoek naar een tegelsoort die niet alleen verkrijgbaar is in het juiste formaat, maar ook de **karakteristieken van het Spaanse Zuiden** in zich draagt.”

## De oplossing

“Ik legde deze vraag voor aan Dave Dils. Als **trouwe klant** van het eerste uur weten we intussen wat we aan elkaar hebben. De open attitude van Dave en zijn team boezemt het nodige **vertrouwen** in. En ook nu bleek Dave opnieuw bereid om op zoek te gaan naar het juiste natuursteentype dat het best geschikt is voor de buitenomgeving van onze klant met de Spaanse villa. Dankzij de contacten die Dave

al jarenlang heeft binnen de wereld van natuursteen en keramische tegels kon hij ons al snel een **prima alternatief voorstellen**. Niet alleen wij, maar ook onze klant was meteen overtuigd. En zo verzekerden we een **vlotte oplevering** van dit project met een tevreden klant en een **geslaagde realisatie** als aangename resultaten.”

“

## Terato: authentieke partner die vertrouwen uitstraalt

“Door de jaren hebben we een echte vertrouwensband opgebouwd met Terato. Ze denken actief met ons mee en leveren ons altijd goede oplossingen aan. Maar ook alle bestellingen lopen zeer vlot. Dankzij de grote voorraden die Terato ter beschikking heeft, worden deadlines gerespecteerd waardoor ook wij erin slagen om onze projecten tijdig op te leveren.”