

## VERKOOPSVORWAARDEN

1. Onze algemene voorwaarden hebben voorrang op deze van de opdrachtgever behoudens uitdrukkelijke aanvaarding van onzentwege. Wij behouden het recht ten alleen tijden en zonder vooropzeg de algemene voorwaarden te wijzigen. Partijen houden geen rekening met de algemene voorwaarden gedrukt op de documenten van de cliënt. Al onze goederen zijn te bezichtigen op onze hoofdzetel te Vaartstraat 79 B-2235 Hulshout alvorens levering.
2. Bij verschillende partijen staan vermeldingen van aantallen en gewichten per m<sup>2</sup>, opgegeven door de leverancier of fabrikant. Deze worden gehanteerd om de prijzen te berekenen. De firma kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de vermeldingen van de leverancier of fabrikant foutief zijn.
3. De verbintenissen door onze vertegenwoordigers aangegaan zijn slechts geldig na bevestiging van onzentwege.
4. De door ons opgegeven leveringstermijnen houden geen rekening met onvoorziene gevallen of overmacht om het even welk oorzaak, waarop wij geen controle hebben. Daarenboven worden de vermelde leveringstermijnen bij benadering aangegeven. Zo de levering van het materiaal, wegens overmacht niet tijdig kan uitgevoerd worden, is de onderneming nooit aansprakelijk. Geenszins kan aanleiding gegeven worden tot vernietiging van de overeenkomst, zonder het akkoord van onze onderneming of tot schadevergoeding en intresten van welke aard ook. De levering geschiedt normaliter in onze onderneming. De verzending van de goederen geschiedt steeds op het risico van de cliënt, welke de bijzondere leveringsvoorwaarden ook mogen zijn.
5. Het aanvaarden van onze facturen geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze verkoopvoorwaarden.
6. Marmer, graniet en natuursteen worden verkocht met hun natuurlijke kenmerken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende vergelijking wordt verstrekt zonder dat identieke kleur en benadering van de levering door de klant kunnen geëist worden. Op maatvoeringen dienen afwijkingen te worden geaccepteerd. Zij kunnen niet ingeroepen worden als basis voor enige klacht. Alle tegels worden zorgvuldig gemengd, alvorens te plaatsen, om tot een harmonieus geheel van kleuren en nuances te komen. Belangrijk: "plaatsen is aanvaarden". Na verwerking of plaatsing van de gekochte goederen kan door ons geen enkele klacht meer aanvaard worden, tenzij voor verborgen gebreken.
7. De waarborg op goederen en materialen is beperkt tot de waarborg welke de fabrikant of leverancier van de goederen en materialen aan de onderneming verstrekte en kan nooit verder gaan dan de eenvoudige vervanging van de als gebrekkig erkende producten, met uitsluiting van elke andere vergoeding. Gebreken in de materialen die voor Dils D&W Natuursteen bv verborgen waren, zullen haar verantwoordelijkheid niet in het gedrang kunnen brengen en geen aanspraak op schadevergoeding kunnen veroorzaken.
8. Maatwerkbestellingen worden pas uitgevoerd na ontvangst van voorschot, dewelke ook geldt als bevestiging van de bestelling, Maatwerken worden volledig gefactureerd na aankomst op ons depot. De cliënt erkent, zelf of zijn aangestelde, op de hoogte te zijn van plaatsing en gebruik van de door hem bestelde materialen. Maatwerken die niet tijdig worden afgehaald, zullen een opslagkost worden aangerekend van 2% van het totaal bedrag per begonnen maand.
9. Elke factuur zal als aanvaard worden beschouwd bij ontstentenis van schriftelijke aangetekende en precieze klacht binnen de 8 dagen na ontvangst ervan. Elke klacht betreffende een levering dient te geschieden per aangetekende brief binnen de 48 uren vermeld op de afleveringsbon. In geval van slechte levering beperkt de verantwoordelijkheid van de onderneming zich tot vervanging van het gedeelte van de levering die het voorwerp uitmaakt van de klacht. Wat ook de gevolgen kunnen zijn van de slechte levering, deze zullen nooit recht geven op een eis tot schadevergoeding. De geleverde materialen dienen in goede staat bewaard te blijven en blijven onze eigendom zolang het volledig verschuldigd bedrag niet volledig vereffend is.
10. De aanvaarding en/of betaling van de factuur sluit alle verdere klachten uit betreffende de conformiteit en de zichtbare gebreken der levering. Alle klachten betreffende verborgen gebreken moeten binnen de drie dagen na ontvangst der goederen schriftelijk en nauwkeurig gespecificeerd toegestuurd worden aan de maatschappelijke zetel van de onderneming. Mondelinge onnauwkeurige of laattijdige klachten worden na het verstrijken van deze termijn niet meer aanvaard. In geval verborgen gebreken aan het licht komen en binnen de maand schriftelijk meegedeeld zijn, is de onderneming alleen gehouden tot vervanging of vergoeding van de geleverde materialen, met uitzondering van elke andere schadevergoeding. Er worden geen klachten aanvaard op loten, eindreeksen e.d.
11. Een bestelling kan slechts geannuleerd worden mits ons uitdrukkelijk akkoord. In dit geval is de koper gehouden tot het betalen van een onkostenvergoeding van minimum 20% van de waarde der bestelde goederen. Een hoger bedrag kan steeds gevorderd worden indien er bewezen kosten zijn voor productie, opmaak van schetsen, tekeningen e.a. (niet limitatief).
12. Retourgoederen worden met een minderwaarde van 20% op de aankoopwaarde gecrediteerd.
13. Behoudens andersluidende vermeldingen zijn onze facturen contant betaalbaar op de zetel van de onderneming. De betalingen van een factuur of handelspapier op de vervaldag maakt het verschuldigde bedrag of alle andere, zelfs niet-vernallen facturen of handelspapieren van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling invorderbaar.
14. Bij niet stipte betaling van onze facturen zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, worden verhoogd met een verwijlntrest van 12% per jaar en met een schadevergoeding van 10% op het volledige factuurbedrag, dit bij toepassing van artikel 1152 van het Burgerlijk Wetboek. Deze vergoeding is forfaitair en kan, bij afwijking van art. 1231 van het Burgerlijk Wetboek, niet gewijzigd worden, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn. De verschuldigde vergoeding zal in geen geval minder dan € 60,00 bedragen.  
  
Ten aanzien van de consument zal, na aangetekende ingebrekestelling een forfaitair schadebeding worden doorgerekend die gelijk is aan:
  - voor elke schuld tem 150€ : 20€
  - voor elke schuld tussen 150,01 € en 500 €: 30€ vermeerderd met 10% van de schuld tussen 150€ en 500
  - voor elke schuld boven 500€ : 65 € vermeerderd met 5% van de schuld tussen 500 € en maximaal 2000€
15. Ingeval onze onderneming tot gerechtelijke procedure dient over te gaan zijn alle gerechtskosten ten laste van de cliënt.
16. Ingeval van vertraging van betaling is onze onderneming er toe gerechtigd de uitvoeringen van de lopende bestellingen of alle andere verplichtingen tegenover de cliënt op te schorten of te annuleren.
17. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050/32 35 95 en fax 050/32 37 34). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Enkel de Belgische wetgeving is van toepassing.
18. Wij zijn niet verantwoordelijk voor mogelijke drukfouten.